



Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP) - Maintenance des systèmes téléphoniques

France

Métiers : IT et Télécommunications, Maintenance multitechnique, Solutions Digitales

Type de contrat : Exploitation-maintenance



Tertiaire

Informations Client



Client : Assistance Publique Hôpitaux de Paris

Maitrise d'oeuvre : Ineo

Date de démarrage : 2022

Durée : 4

Montant : > 3M €

Chiffres clés

40

établissements

100 000

abonnés

7,5

milliard € de budget de fonctionnement



Les enjeux client

- Garantir l'usage des lignes téléphoniques et assurer la continuité des services des hôpitaux
- Bénéficier d'une garantie de rétablissement en cas de panne dans des délais contraints
- Confier la maintenance de systèmes téléphoniques hétérogènes pour l'ensemble des établissements de l'APHP



Nos solutions

- Apporter la multi-expertises de notre Centre de support National 24h/24 et 7j/7 et bilingue (FR, EN))
- Délivrer des process uniques de maintenance préventive, curative et évolutive
- Délivrer une astreinte nationale multi-techniques



Les bénéfices client

- Accès à des expertises spécialisées, pour une résolution rapide des problèmes et un retour à la normal plus rapide
- Bénéficier d'un interlocuteur unique, de procédures homogénéisées et de reportings mensuels
- Bénéficier de supports spécialisés et disponibles 24h/24 et 7j/7